



Guía

Conexión Lifesize Cloud

Conexión a Lifesize Cloud

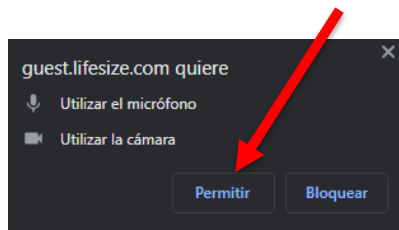
1. Requisitos iniciales

- Evitar utilizar WIFI, es mejor usar cable de Internet conectado al ordenador.
- Si usas Wifi, no usarla en otros aparatos de la casa durante la clase.
- Se recomienda el uso de cascos
- Si hay varios ponentes se recomienda que mientras un ponente no participe se tenga silenciado el micrófono.
- Evitar tener un foco de luz detrás del ponente para que la imagen tenga una mejor calidad.

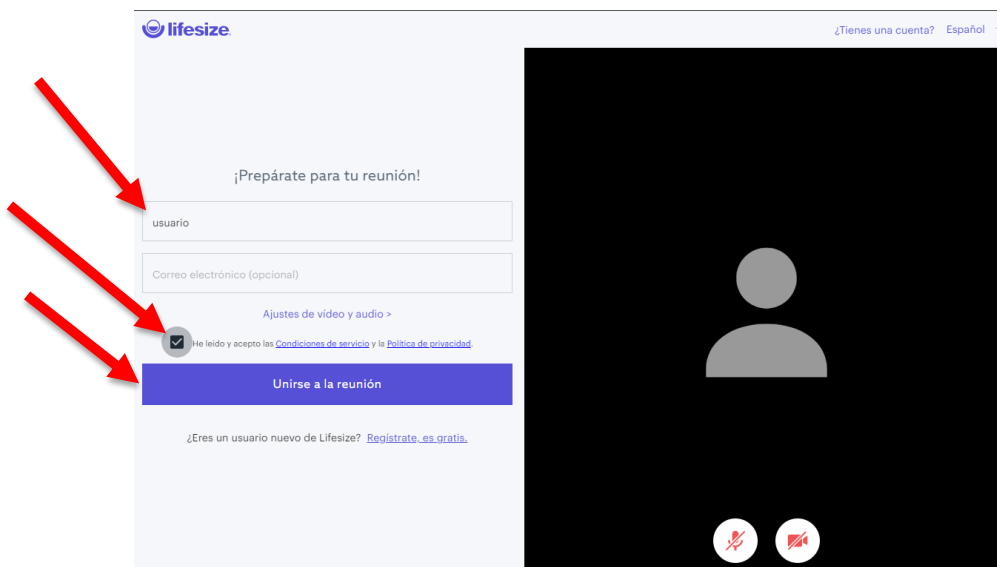
2. Guía de conexión

Los ponentes deberán de conectarse con el navegador Google Chrome desde la url de acceso desde navegador (<https://call.lifesizecloud.com/xxxxx>). Esta URL se la proporcionarán los organizadores del evento antes del curso.

Una vez hemos accedido, y si es la primera vez que accedemos, nos saldrá un aviso en la parte superior de la pantalla, en el que tenemos de dar a permitir para activar cámara y micrófono. Al hacerlo se verá la imagen y en la parte derecha del navegador:



Después se solicita el nombre del usuario y confirmar los términos y política de privacidad. Una vez completado no permitirá pulsar el botón "Unirse a la reunión":



Al unirnos a la sala, si se está emitiendo y/o grabando el evento deberíamos ver una pantalla azul como la siguiente:



Si queremos compartir el escritorio para que se grabe y emita tenemos que pulsar el botón de "Compartir pantalla"



- Al compartir pantalla tenemos 3 opciones:
 - Toda la pantalla (Recomendado): En la que nos permite compartir todo lo que realicemos en nuestra pantalla del ordenador
 - Ventana de la aplicación: Nos permite seleccionar una aplicación que este abierta y compartirla
 - Pestaña de Chrome: Nos permite compartir solamente una pestaña del navegador.

3. Gestión del chat

Para comunicarnos con los alumnos tenemos que acceder con otro enlace a la emisión en directo que es donde se encuentra el chat que nos darán los organizadores.

- Al entrar es fundamental poner el vídeo en pausa
- En el chat podemos pulsar en la opción "Pantalla completa" de esta manera podemos ver todos los usuarios conectados y gestionar mejor el chat.



Conexión desde enlace

Conexión desde enlace tipo <https://call.lifeseizecloud.com/xxxxxxx> y no disponemos de la aplicación de lifeseizecloud instalada en nuestro ordenador.

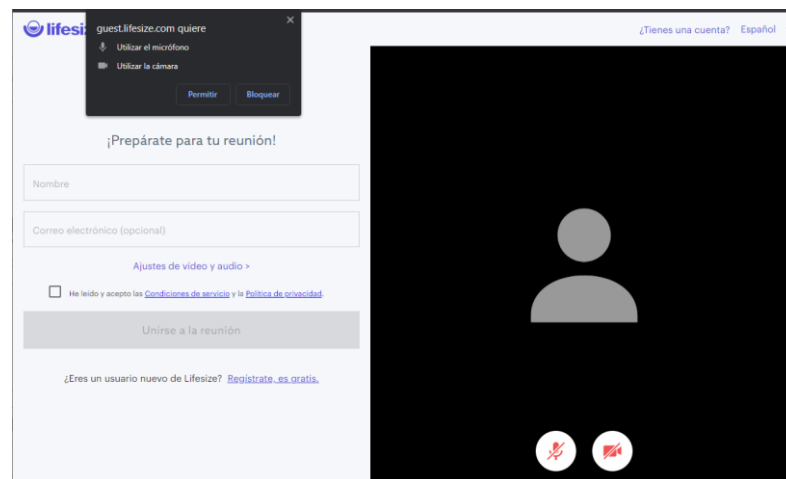
Se recomienda utilizar el navegador Google Chrome ya que es que mejor funciona con esta herramienta.

Problemas comunes:

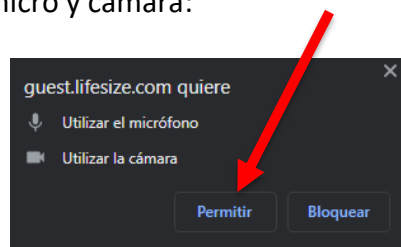
1) No funciona el micrófono y la cámara:

a) Si es la primera vez que accedemos a la aplicación:

Una vez accedemos al enlace entramos en una primera pantalla de preparación:



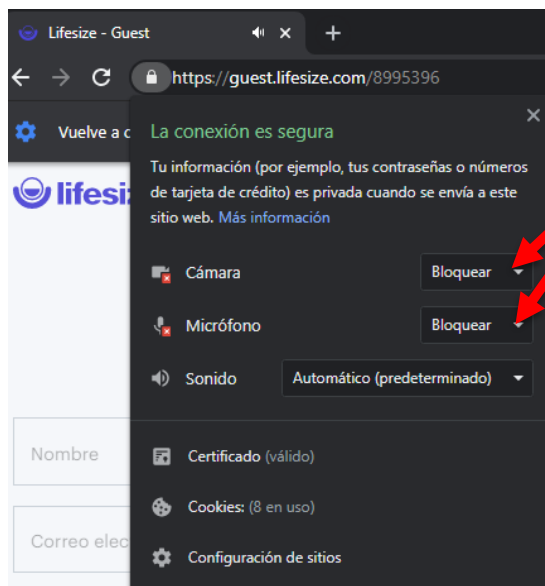
Si a la derecha no se ve la imagen y aparecen los iconos de micrófono y cámara desactivados, es posible que tengamos los permisos de acceso a micrófono y cámara desactivados. Si es la primera vez que accedemos, lo más normal, es que el navegador nos pida dar acceso a micro y cámara:



Si pulsamos en permitir automáticamente se debería de activar la imagen de nuestra webcam y el botón de micrófono al hablar se coloreará en verde





- b) No nos sale el letrero al acceder para permitir micrófono y cámara:
Para poder activar micrófono y cámara accederemos en la barra de navegación de Chrome al icono del candado, aquí nos debería mostrar lo siguiente:

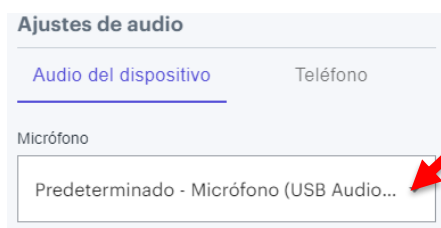


Simplemente con marcar tanto en Cámara como en Micrófono “Permitir” y actualizar la página ya se debería de ver nuestra imagen y se debería de activar el sonido.

En ocasiones no nos aparecen directamente las opciones de permitir micrófono y cámara, en esos casos, tenemos que acceder a “Configuración de sitios” y en el apartado “Permisos”, tendremos entre otras opciones el Micrófono y Cámara, seleccionando “Permitir”, cerrar la pestaña de configuración y actualizar la página de acceso a la sala de lifesecloud.

- c) Una vez dentro de la sala no nos funciona el micrófono:

Es probable que no tengamos seleccionado correctamente el micrófono. Para comprobarlo en la botonera que nos aparece en la parte inferior de la conferencia tenemos el icono , y vamos a la opción configuración . En el lateral derecho se nos abre los Ajustes de Audio y Video, en los ajustes de Audio opción de “Micrófono” tenemos un desplegable en el que nos salen los micrófonos conectados a nuestro ordenador, aquí hay que seleccionar el que estemos utilizando para que funcione el audio.

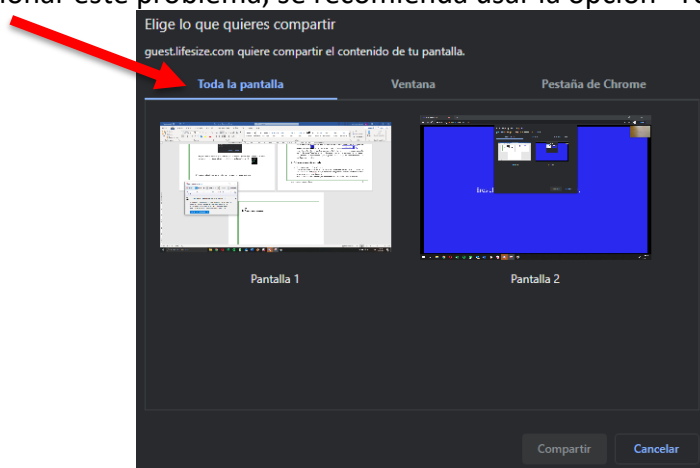


2) Problemas al compartir la pantalla

a) Al compartir se queda una imagen fija


Este problema se suele dar en ciertas ocasiones cuando se comparte con la opción “Ventana” y se usa Power Point, al poner el modo presentación solamente se muestra la venta con la primera diapositiva.

Para solucionar este problema, se recomienda usar la opción “Toda la pantalla”:



b) Ordenadores Apple con MacOS Catalina y Big Sur



En los ordenadores con sistemas operativos de MacOS Catalina y Big Sur tenemos que permitir en las configuraciones de privacidad del equipo la Grabación de Pantalla. Para ello se han de seguir los siguientes pasos:

- Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en “Seguridad y privacidad” y, a continuación, haz clic en Privacidad.
- Selecciona “Grabación de pantalla”
- A la derecha nos salen varias aplicaciones, concretamente tenemos que marcar la de Google Chrome para permitir el acceso.

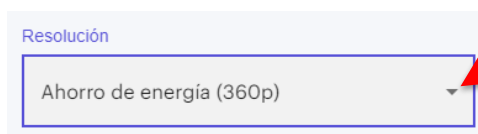
Una vez hecho esto debería de permitir compartir la pantalla con normalidad.

3) Problemas de conexión

Para minimizar el impacto en la conferencia de una conexión a internet lenta en la que tengamos cortes de audio y se nos congele la imagen tenemos la opción de bajar la calidad de la imagen. Para ello vamos a la barra de botones que tenemos en la parte inferior y

pulsamos , después vamos a .

En el lateral derecho se nos abre los Ajustes de Audio y Video, en los ajustes de video en la opción “Resolución” ponemos la más baja “360p” y cerramos.



En algunos casos es posible que esto no solucione el problema. Por lo que se recomienda utilizar conexión cableada o ubicarse lo más cerca posible al router en caso de utilizar Wifi o incluso desactivar la cámara.


Conexión desde aplicación de Lifesizecloud

Enlace de descarga del programa de lifesizecloud:

<https://download.lifesizecloud.com/download?platform=win>

Problemas comunes:

1) No funciona el micrófono y la cámara:

Si no nos funciona el micrófono o la cámara hemos de asegurarnos que tenemos seleccionados los correctos en la aplicación, para ello vamos al icono de la rueda dentada  que se encuentra en la barra lateral derecha de la aplicación. Aquí se nos abre la ventana siguiente en la que tenemos que seleccionar el micrófono y la cámara que estemos utilizando:

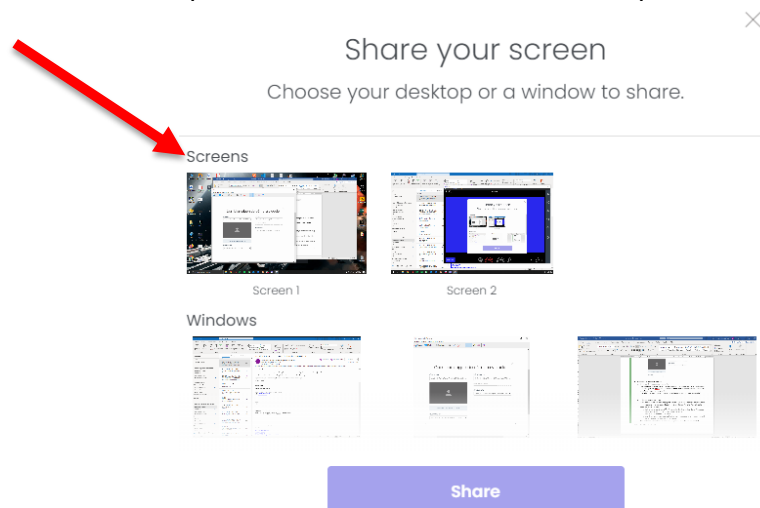


2) Problemas al compartir pantalla

a) Al compartir se queda una imagen fija


Este problema se suele dar en ciertas ocasiones cuando se comparte con la opción "Ventana" y se usa Power Point, al poner el modo presentación solamente se muestra la venta con la primera diapositiva.

Para solucionar este problema, se recomienda usar la opción "Screens" o "Pantallas":




b) Ordenadores Apple con MacOS

En los ordenadores con sistemas operativos de MacOS tenemos que permitir en las configuraciones de privacidad del equipo la Grabación de Pantalla. Para ello se han de seguir los siguientes pasos:

- Selecciona el menú Apple  > Preferencias del Sistema, haz clic en “Seguridad y privacidad” y, a continuación, haz clic en Privacidad.
- Selecciona “Grabación de pantalla”
- A la derecha nos salen varias aplicaciones, concretamente tenemos que marcar la de Lifesizecloud para permitir el acceso.

Una vez hecho esto debería de permitir compartir la pantalla con normalidad.

3) Problemas de conexión

Para minimizar el impacto en la conferencia de una conexión a internet lenta en la que tengamos cortes de audio y se nos congele la imagen tenemos la opción de bajar la calidad de la imagen. Para ello vamos a la barra lateral derecha y pulsamos . Se nos abre una nueva ventana abajo del todo en la opción “Resolución” ponemos la más baja “360p” y cerramos.



En algunos casos es posible que esto no solucione el problema. Por lo que se recomienda utilizar conexión cableada o ubicarse lo más cerca posible al router en caso de utilizar Wifi o incluso desactivar la cámara.